



인사혁신처
국가공무원인재개발원

National Human
Resource Development
Institute

동은 인재개발
다독한 인재원

PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

목차

I. PC(크롬 브라우저)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	3
2. 조치방법	
① (a) 쿠키 및 사이트 데이터 자동삭제 설정	4
(b) 인터넷 기록 삭제	6
② 팝업차단 해제	8

II. PC(엣지 브라우저)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	11
2. 팝업차단 해제	14

III. 스마트폰(어플)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	18
2. 조치방법	
① 사파리	19
② 크롬	20
③ 네이버	23
④ 인터넷브라우저	26

상기와 같이 조치 후에도 동일한 증상이 발생한다면,
브라우저 또는 어플을 재설치해 주십시오.

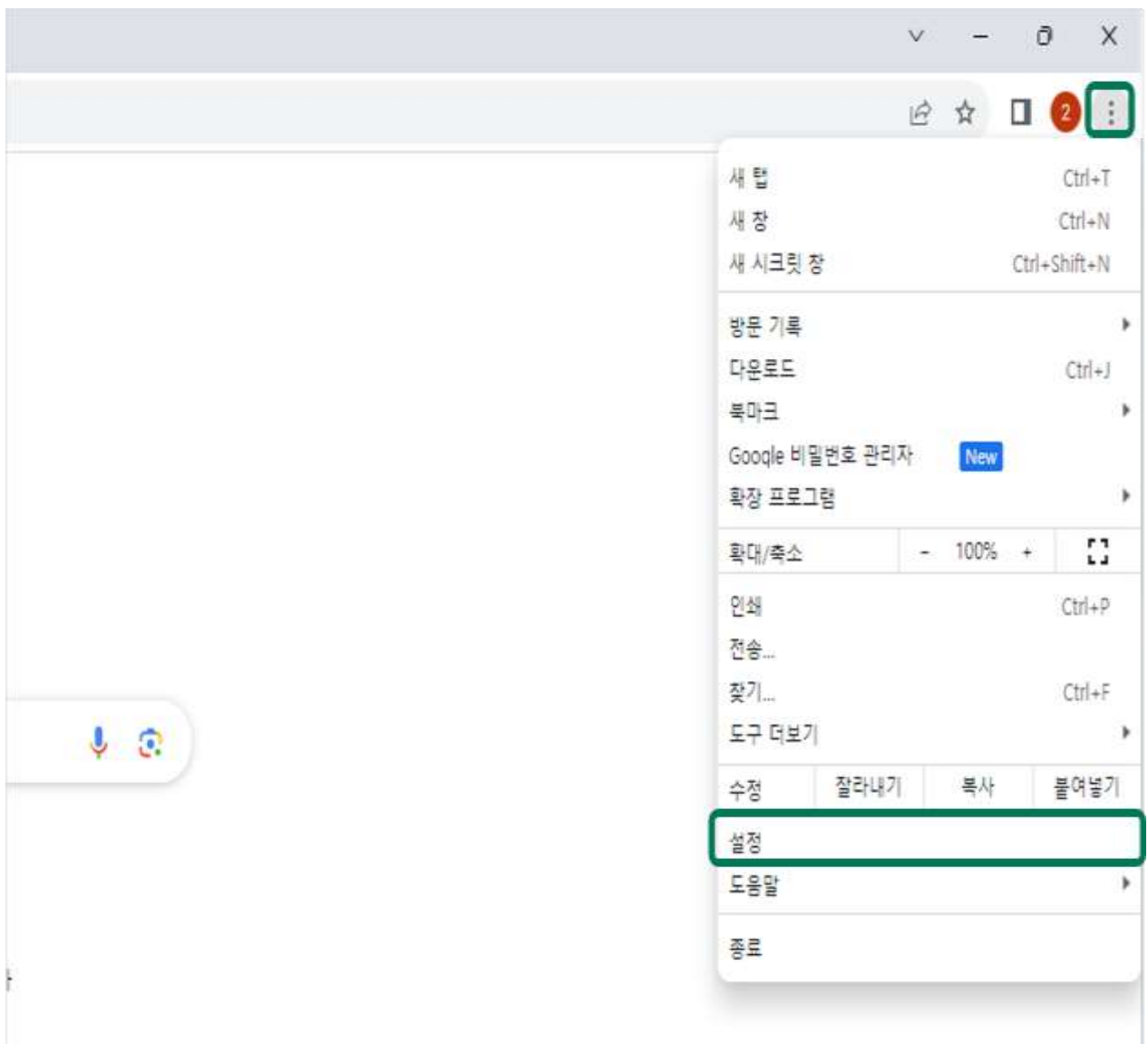
I. PC (크롬 브라우저)

01 오류 증상

크롬 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류메세지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

02 조치 방법

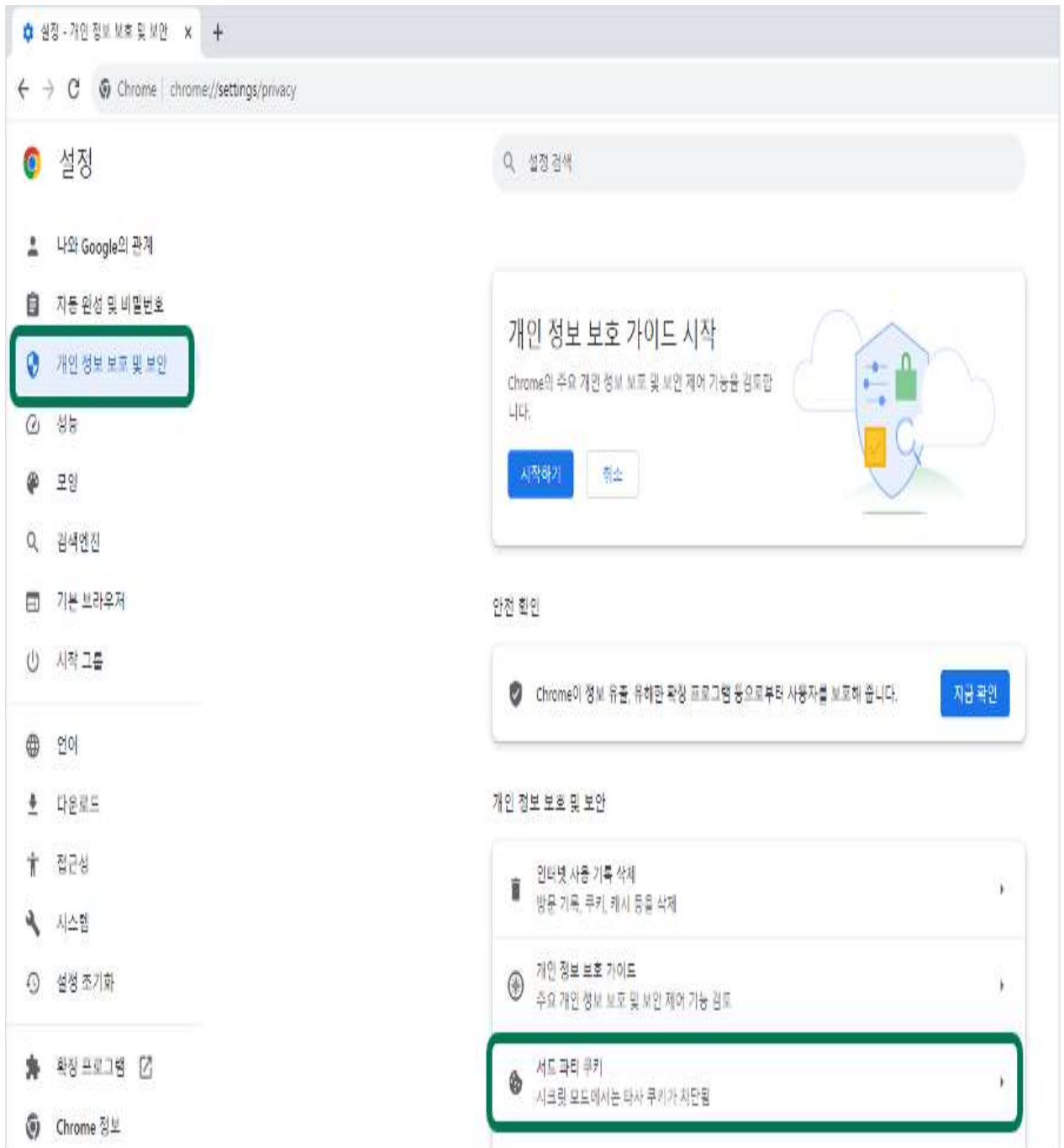
홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후,
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주십시오.



I. PC (크롬 브라우저)

① (a) 쿠키 및 사이트 데이터 자동삭제 설정

개인정보 및 보안 탭 밑에 '서드 파티 쿠키'를 클릭해 주십시오.



I. PC (크롬 브라우저)

‘서드 파티 쿠키 허용’을 체크해 주십시오.



◆ 설정 적용 후, 열려있는 크롬브라우저를 재기동해 주십시오.

증상 반복 시, 밑에 있는 (b) 설정과 같이해 주십시오.

I. PC (크롬 브라우저)

① (b) 인터넷 사용 기록 삭제

오른쪽 위 점3개[설정 및 기타(Alt+F)①] 부분 클릭 후 [도구 더보기②]을 클릭하세요.

[인터넷 사용 기록 삭제③]를 클릭하세요.



I. PC (크롬 브라우저)

‘전체기간’으로 설정하신 후, ‘쿠키 및 기타 사이트데이터’에 체크 후, ‘인터넷 사용기록 삭제’를 눌러 주십시오.

인터넷 사용 기록 삭제

기본 고급

기간 전체 기간 ▼

☐ 인터넷 사용 기록
검색주소창의 검색 기록 및 자동 완성 항목을 삭제합니다.

☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.

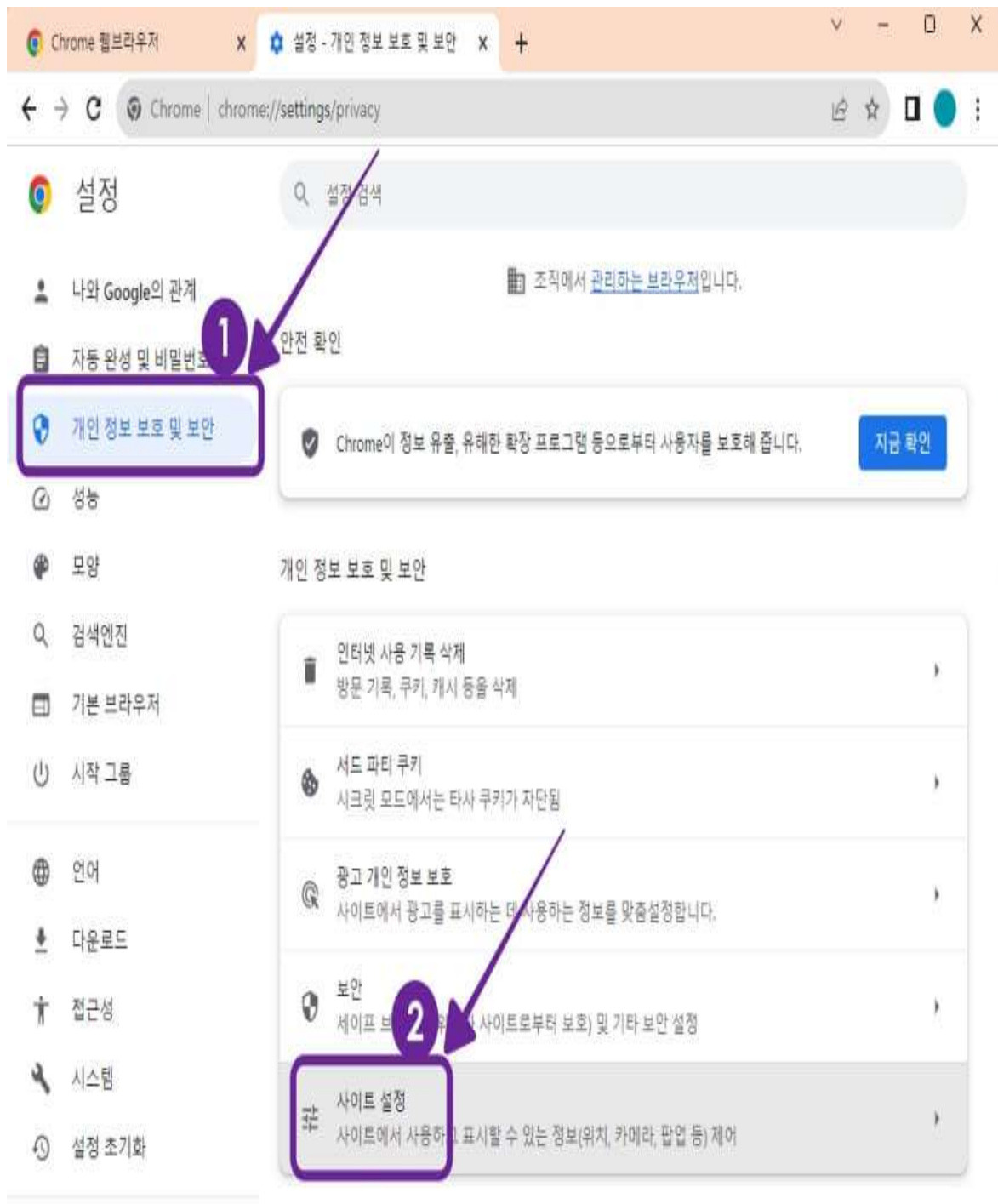
☐ 캐시된 이미지 및 파일
1MB 미만의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시 로드 속도가 느려질 수 있습니다.

취소 인터넷 사용 기록 삭제

I. PC (크롬 브라우저)

② 팝업차단해제

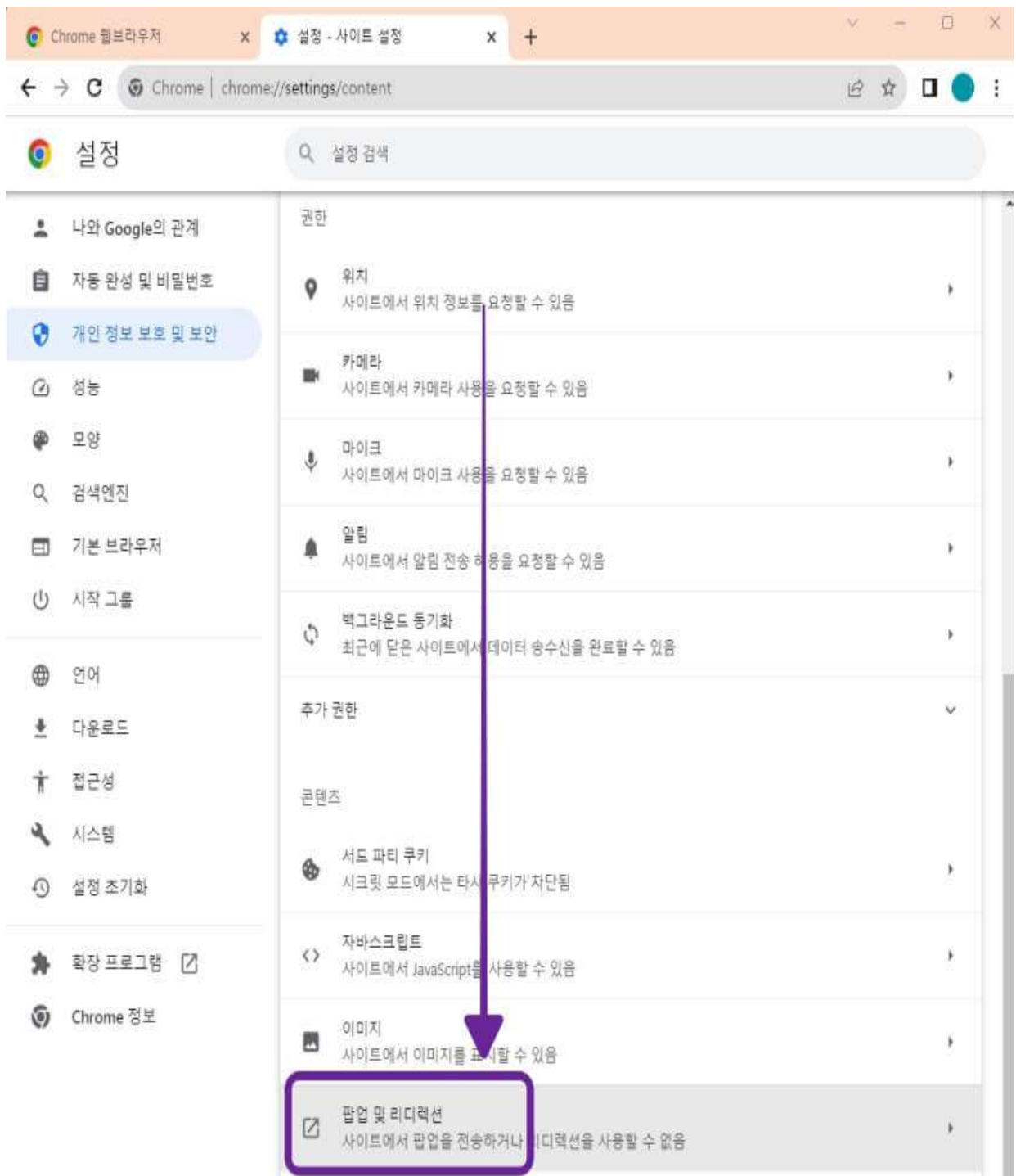
개인정보 및 보안 탭 밑에 '사이트 설정'을 눌러 주십시오.



I. PC (크롬 브라우저)

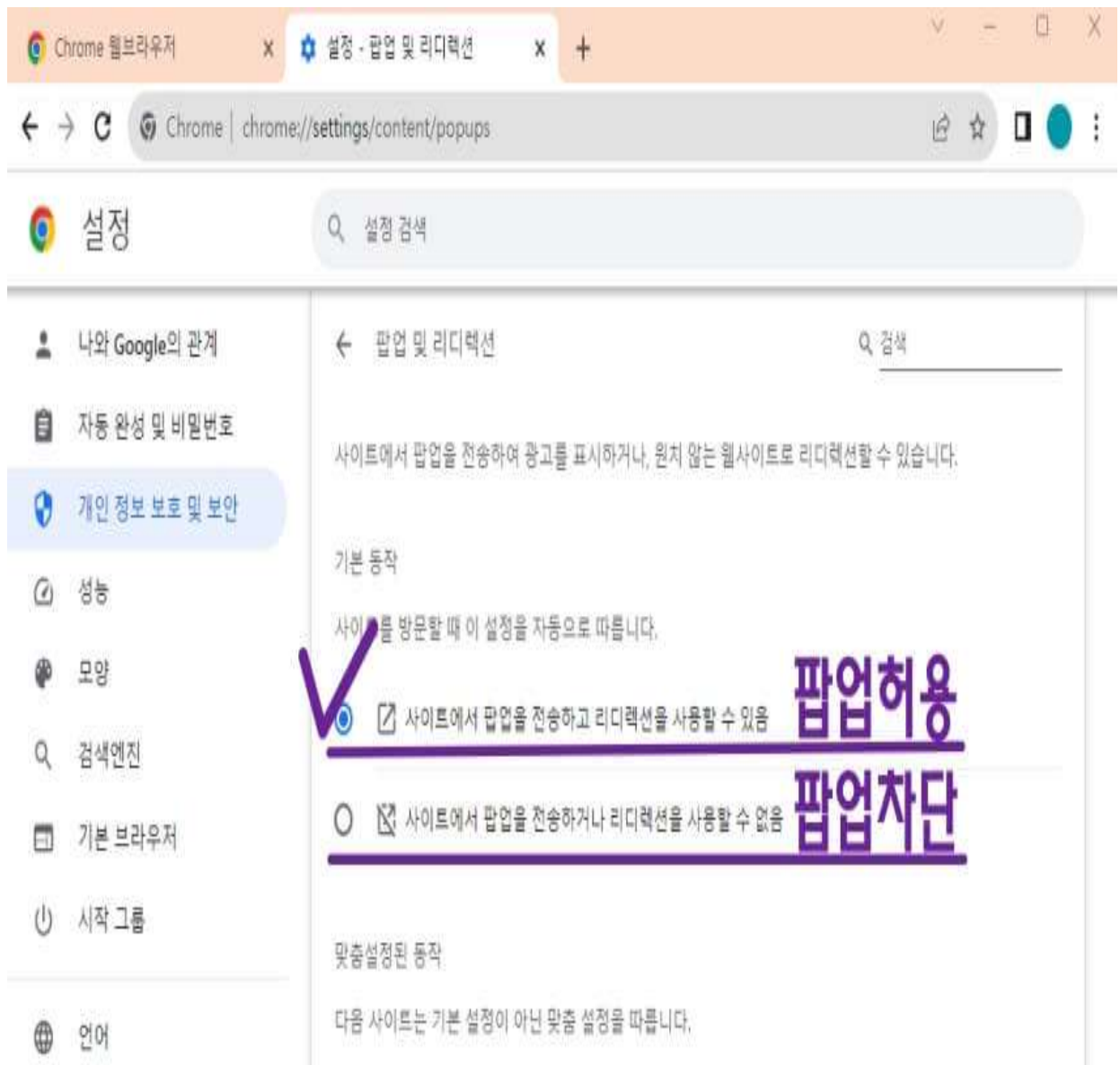
② 팝업차단해제

하단으로 스크롤을 해서 [팝업 및 리디렉션]이라는 메뉴를 클릭해 주십시오.



I. PC (크롬 브라우저)

팝업 및 리디렉션 메뉴에서 ‘사용할 수 있음’으로 바꿔 주십시오.



위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해 주십시오.

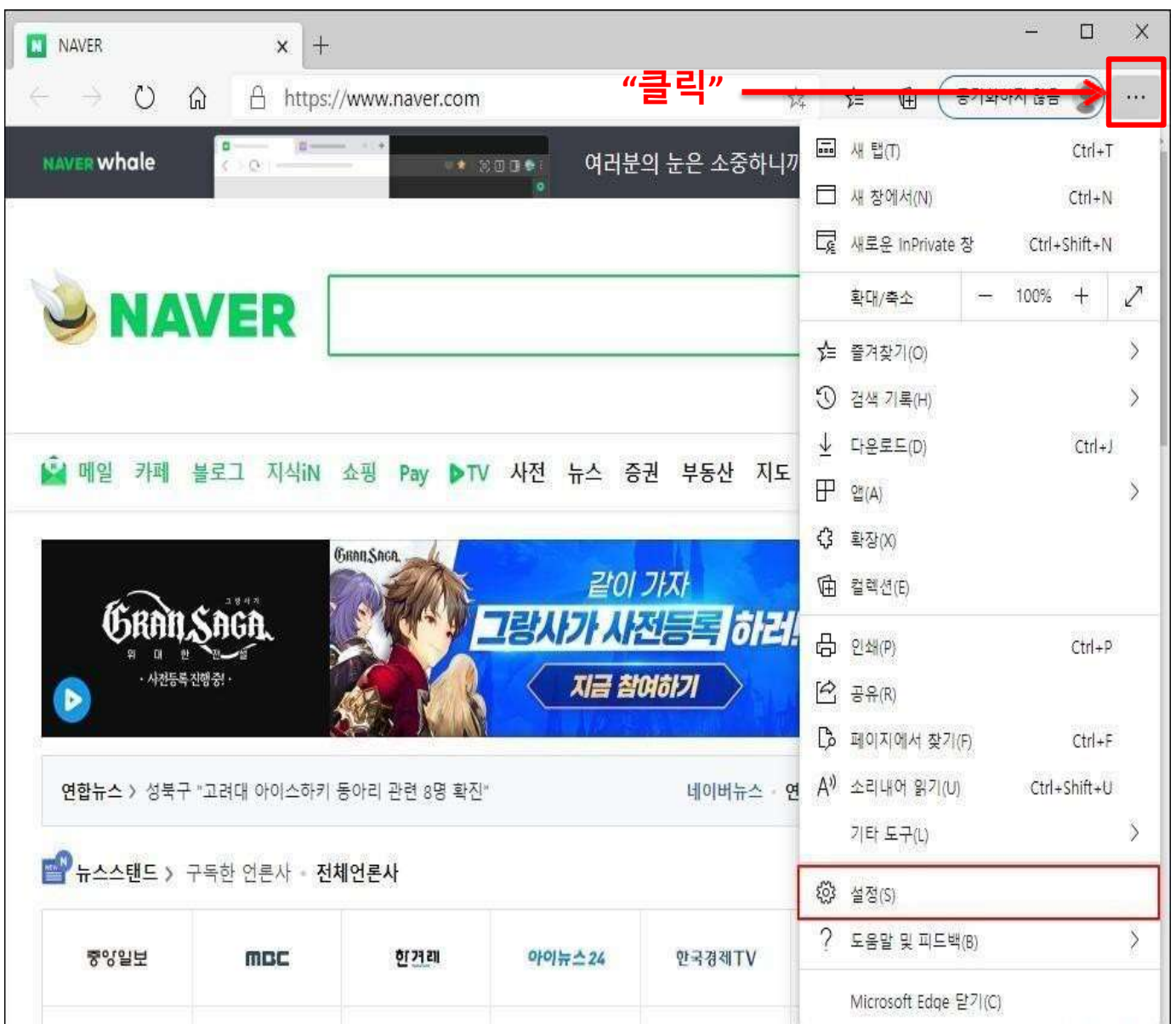
II. PC (엣지 브라우저)

01 오류 증상

엣지 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류페이지,
교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

02 조치 방법

홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후,
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주십시오.



II. PC (엣지 브라우저)

① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

"개인 정보, 검색 및 서비스" 를 클릭 후, 우측 하단에 '검색데이터 지우기'에서 '지울 항목 선택' 파란색 아이콘을 클릭해 주십시오.

설정

설정 검색

프로필

개인 정보, 검색 및 서비스

브라우저 디스플레이

시작할 때

새 탭 페이지

사이트 사용 권한

기본 브라우저

다운로드

가족 보호 설정

언어


프린터


시스템

원래대로 설정

휴대폰 및 기타 장치

Microsoft Edge 정보




안녕하세요  귀하의 개인 정보는 소중합니다.
Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며 사용자에게 막대한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)


추적 방지 ⓘ

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사이트를 개선하고 개인 설정된 광고와 같은 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트로 보냅니다.


추적 방지

**기본**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 허용합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정될 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**균형 조정**
(권장)

- 방문하지 않은 사이트의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정되지 않을 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**엄격**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정이 최소화될 것입니다.
- 사이트의 일부가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

차단된 추적기

사용자를 추적할 수 없도록 차단된 사이트를 확인합니다

예외

선택한 사이트에서 모든 추적기 허용

InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용

검색 데이터 지우기

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

지울 항목 선택

- 12 -

II. PC (엣지 브라우저)

① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

해당 팝업 창에서 항목을 체크 후, 삭제해 주십시오.

설정

설정 검색

- 프로필
- 개인 정보, 검색 및 서비스
- 브라우저 디스플레이
- 시작할 때
- 새 탭 페이지
- 사이트 사용 권한
- 기본 브라우저
- 다운로드
- 가족 보호 설정
- 언어
- 프린터
- 시스템
- 원래대로 설정
- 휴대폰 및 기타 장치
- Microsoft Edge 정보

추적 방지

안녕하세요. 귀하의 개인 정보는 소중합니다. Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며 사용자에게 마땅한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사용자 경험을 개선할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 웹 사이트를 추천할 수 있습니다.

검색 데이터 지우기

시간 범위

모든 시간

- ☒ 검색 기록
항목 215개. 주소 표시줄에 자동 완성을 포함합니다.
- ☒ 다운로드 기록
항목 1개
- ☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터
출처: 사이트 406개. 대부분의 사이트에서 로그인되었습니다.
- ☒ 캐시된 이미지 및 파일
319 MB(킬) 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시에 더 빠르게 로드될 수 있습니다.

이렇게 하면 kwangsunom@gmail.com에 로그인한 모든 동기화된 장치에서 데이터가 지워집니다. 이 장치에서만 검색 데이터를 지우려면 [우선 로그인](#)

지금 지우기 **취소**

검색 데이터 지우기

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

엄격

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정이 최소화될 것입니다.
- 사이트의 일부가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

지울 항목 선택

II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

오른쪽 상단에 **점세개아이콘**을 눌러 주십시오.
아래와 같이 창이 뜨면서 **[설정]**을 눌러 주십시오.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

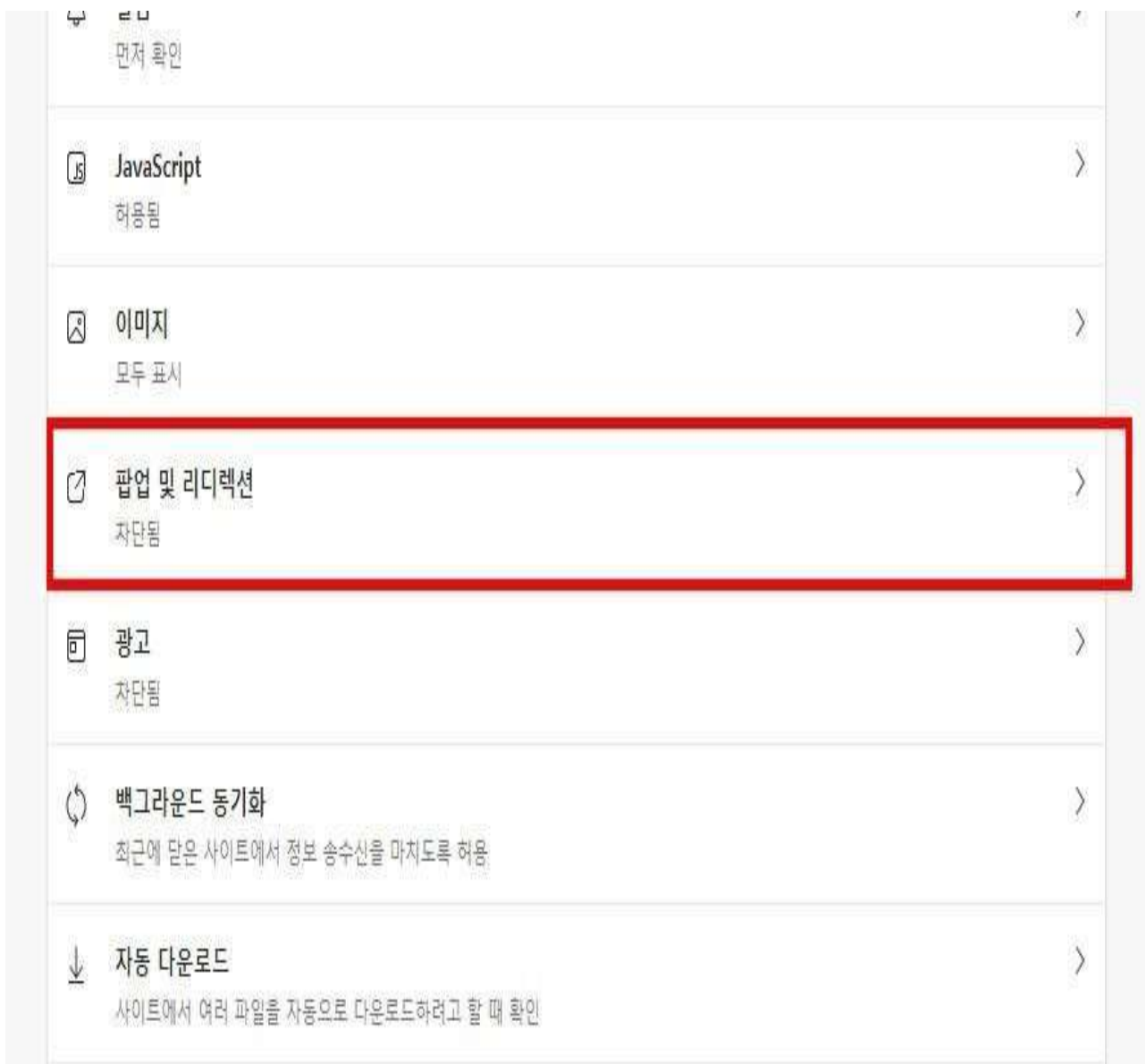
설정 페이지가 나오며, 왼쪽 메뉴에서 **[쿠키 및 사이트 권한]**을 눌러 주십시오.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

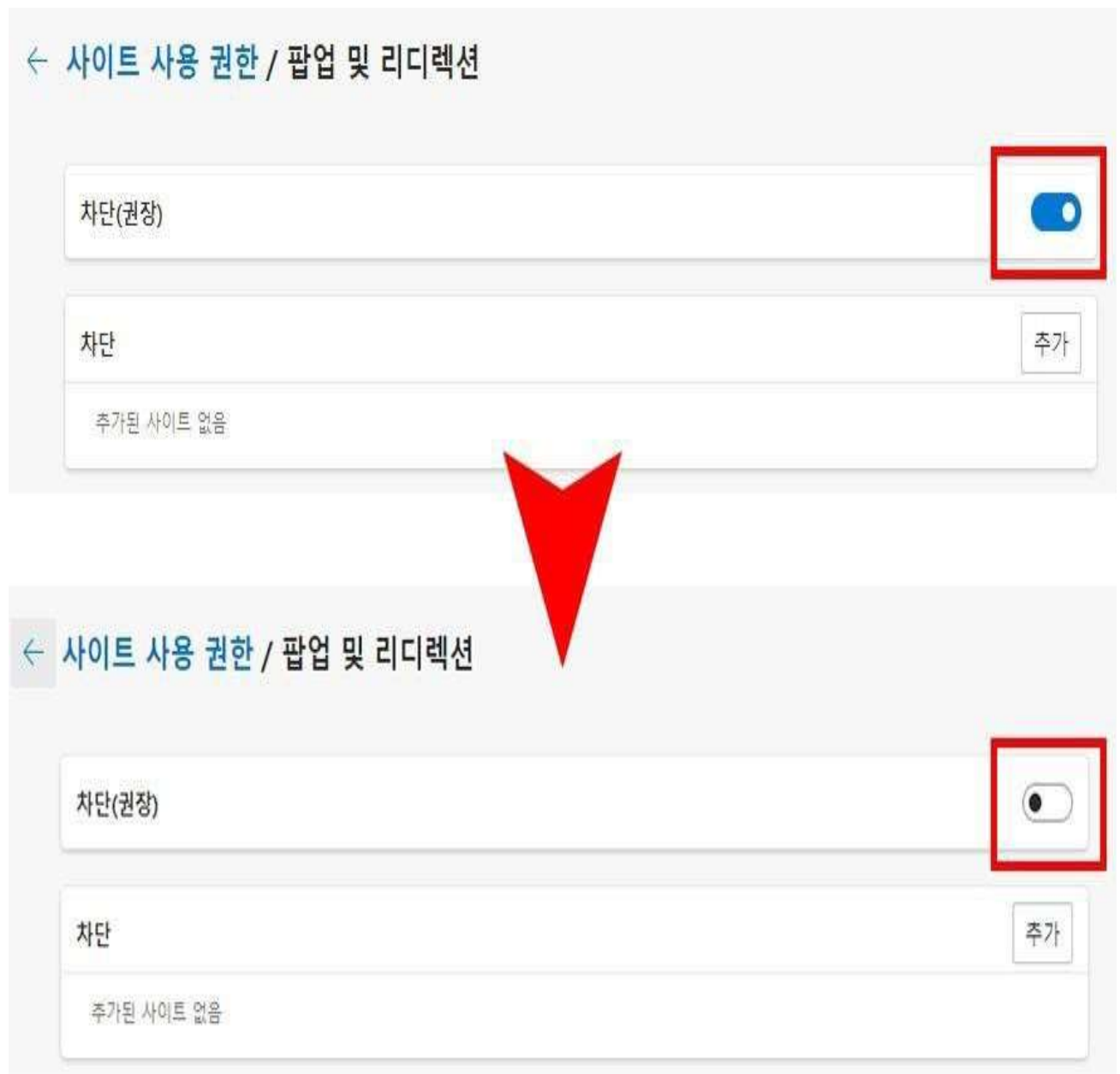
하단으로 스크롤해서 **[팝업 및 리디렉션]**을 찾아서
클릭해 주십시오.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

팝업 및 리디렉션을 클릭하면 엣지 팝업차단 해제를 할 수 있습니다.
차단에 체크되어있는 걸 클릭해서 해제를 해주면 완료됩니다.



III. 스마트폰(어플)

01 오류 증상

학습 오류, 차시목록 미표출 및 오류페이지,
교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

★평가 및 설문, 학습후기, 회원가입은 PC에서만 가능합니다.

02 조치 방법

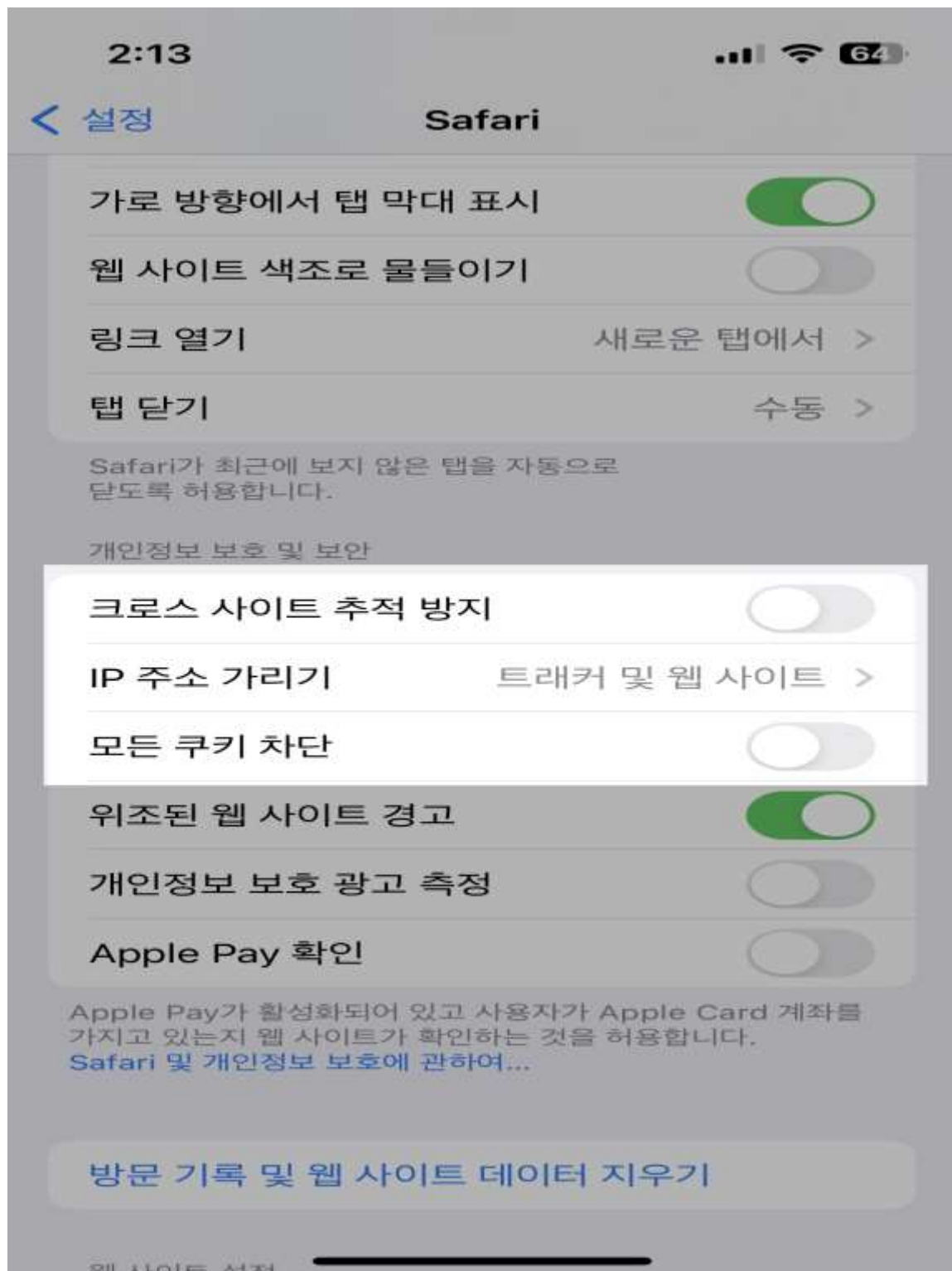
① 사파리

- a. 설정버튼 터치
- b.스크롤 내린 후 중간 Safari 터치



III. 스마트폰 (어플)

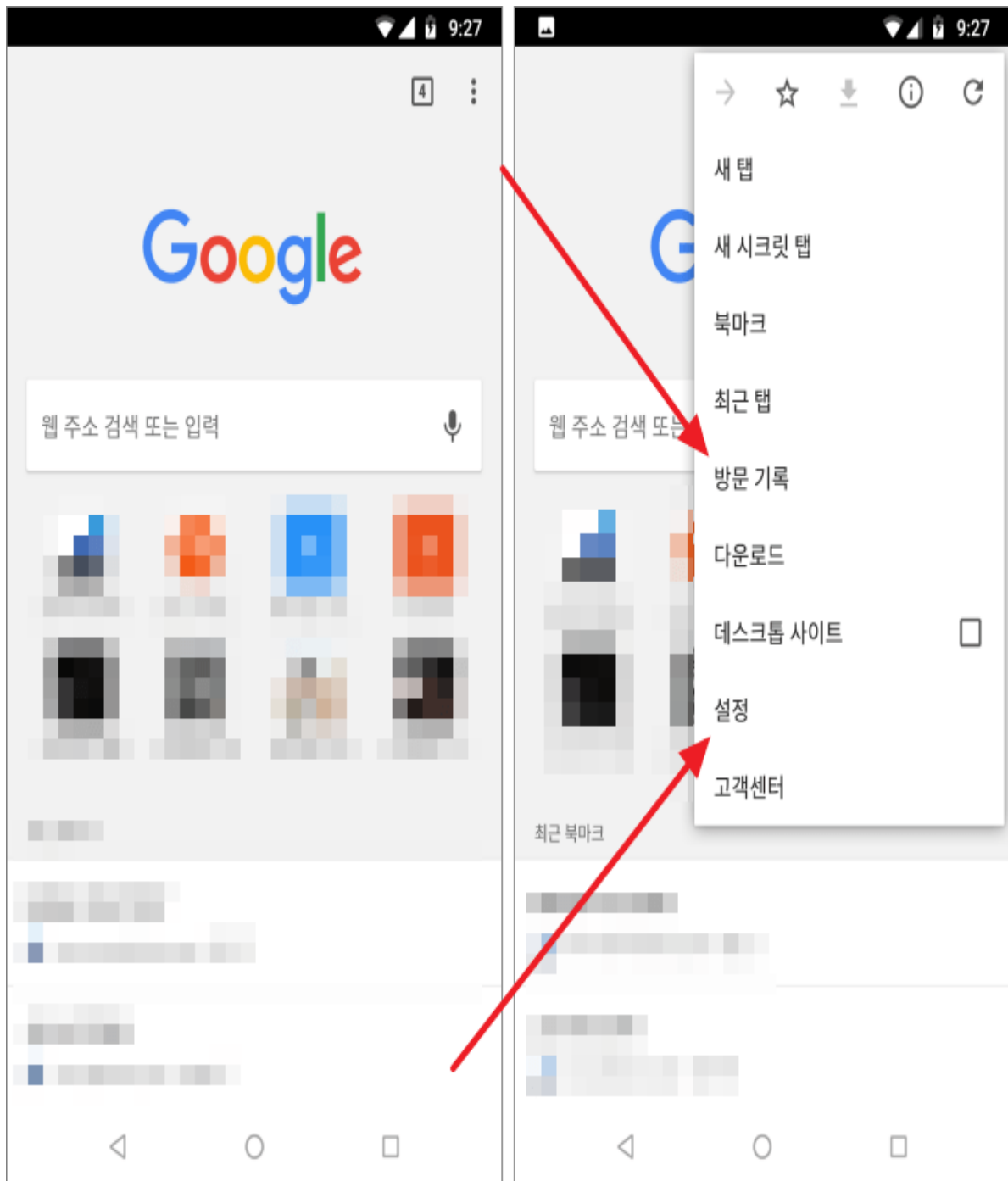
c. '크로스 사이트 추적 방지'와 '모든 쿠키 차단'을 해제하고 클래스팅에 다시 접속합니다.



III. 스마트폰 (어플)

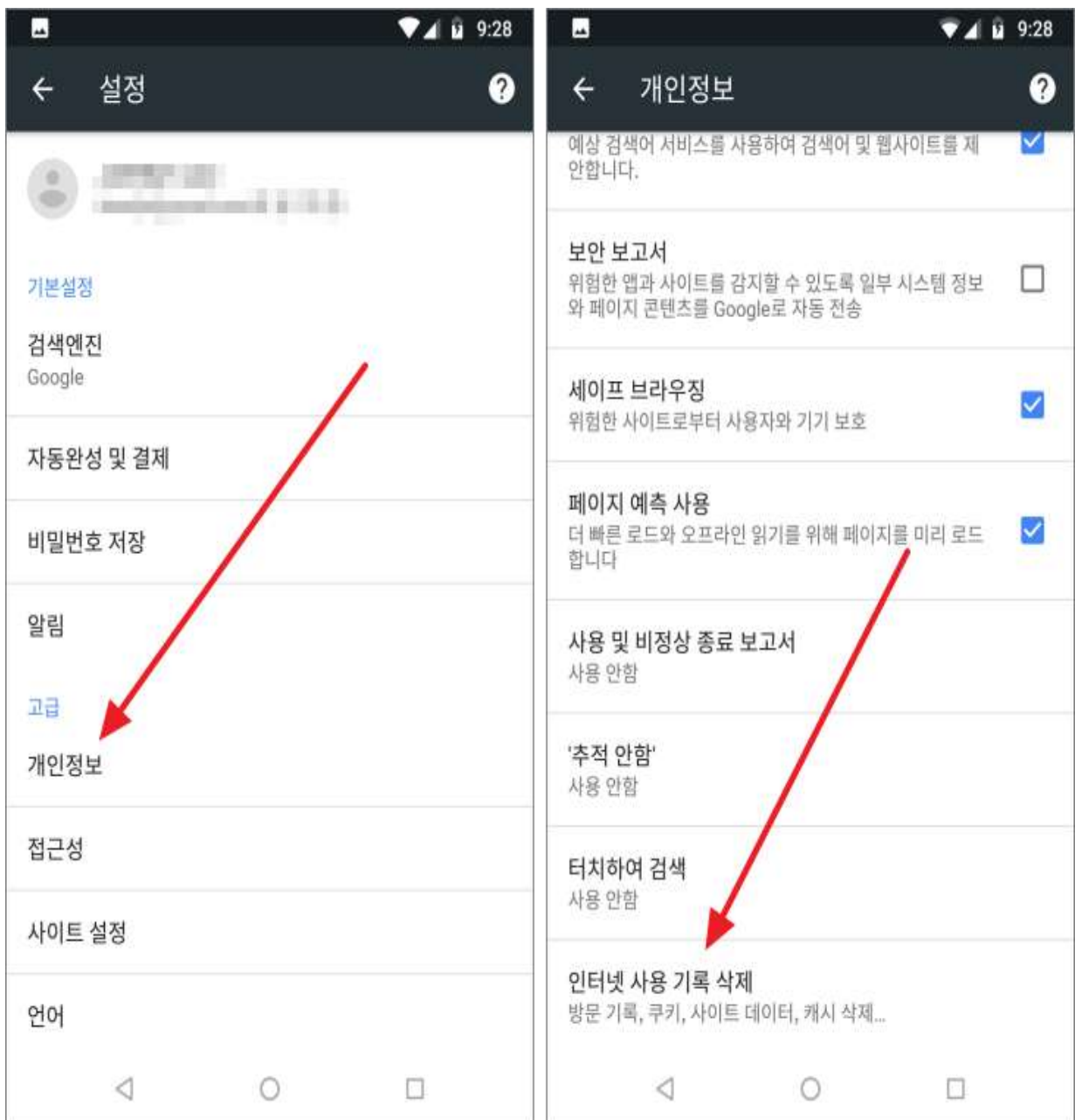
② 크롬

오른쪽 위의 점 세 개 아이콘을 탭한 후 [설정]을 탭합니다.(방문 기록만 삭제하고 싶다면 [방문 기록]을 탭해도 됩니다.)



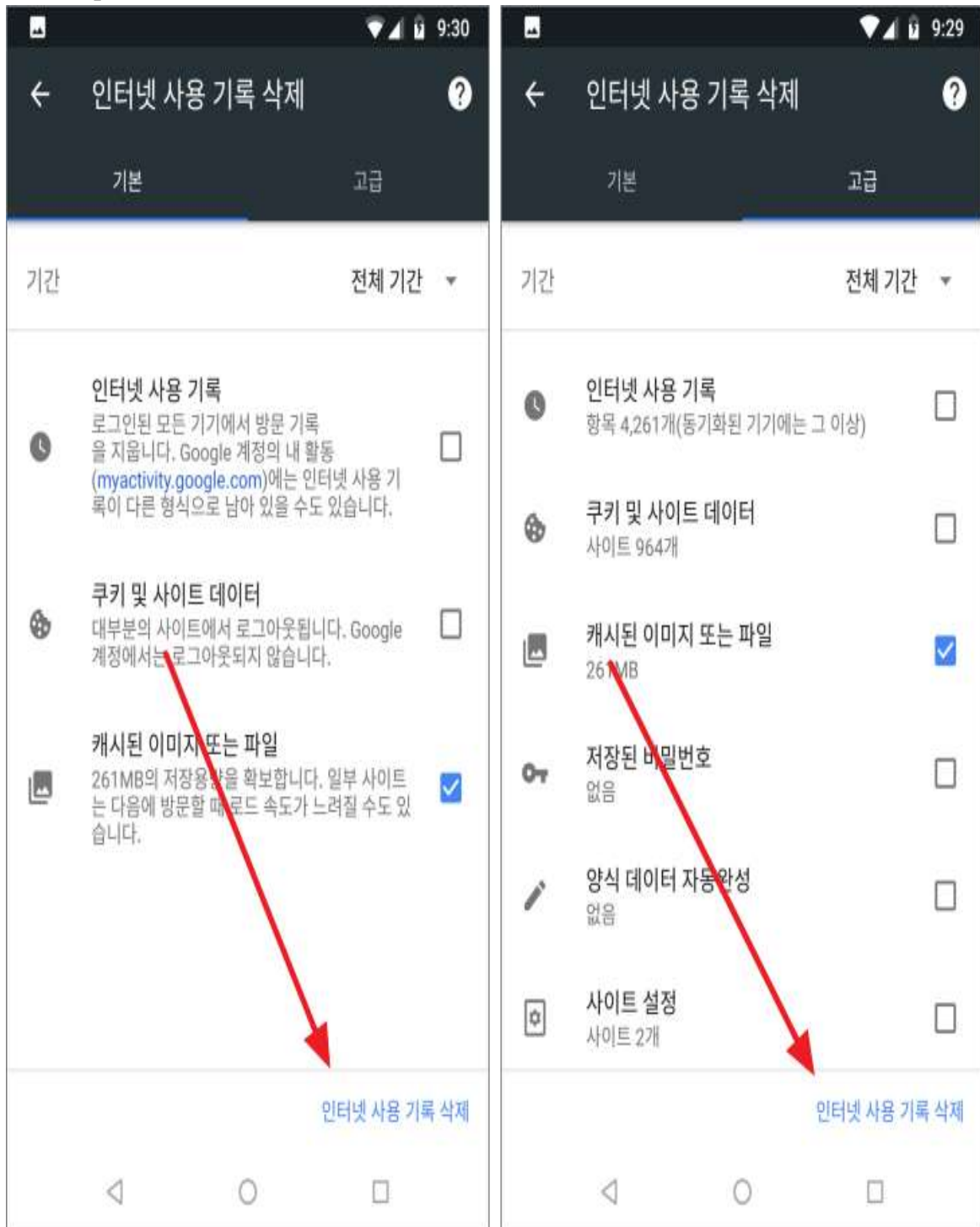
III. 스마트폰 (어플)

[개인정보]를 탭하고, [인터넷 사용 기록 삭제]를 탭합니다.



III. 스마트폰 (어플)

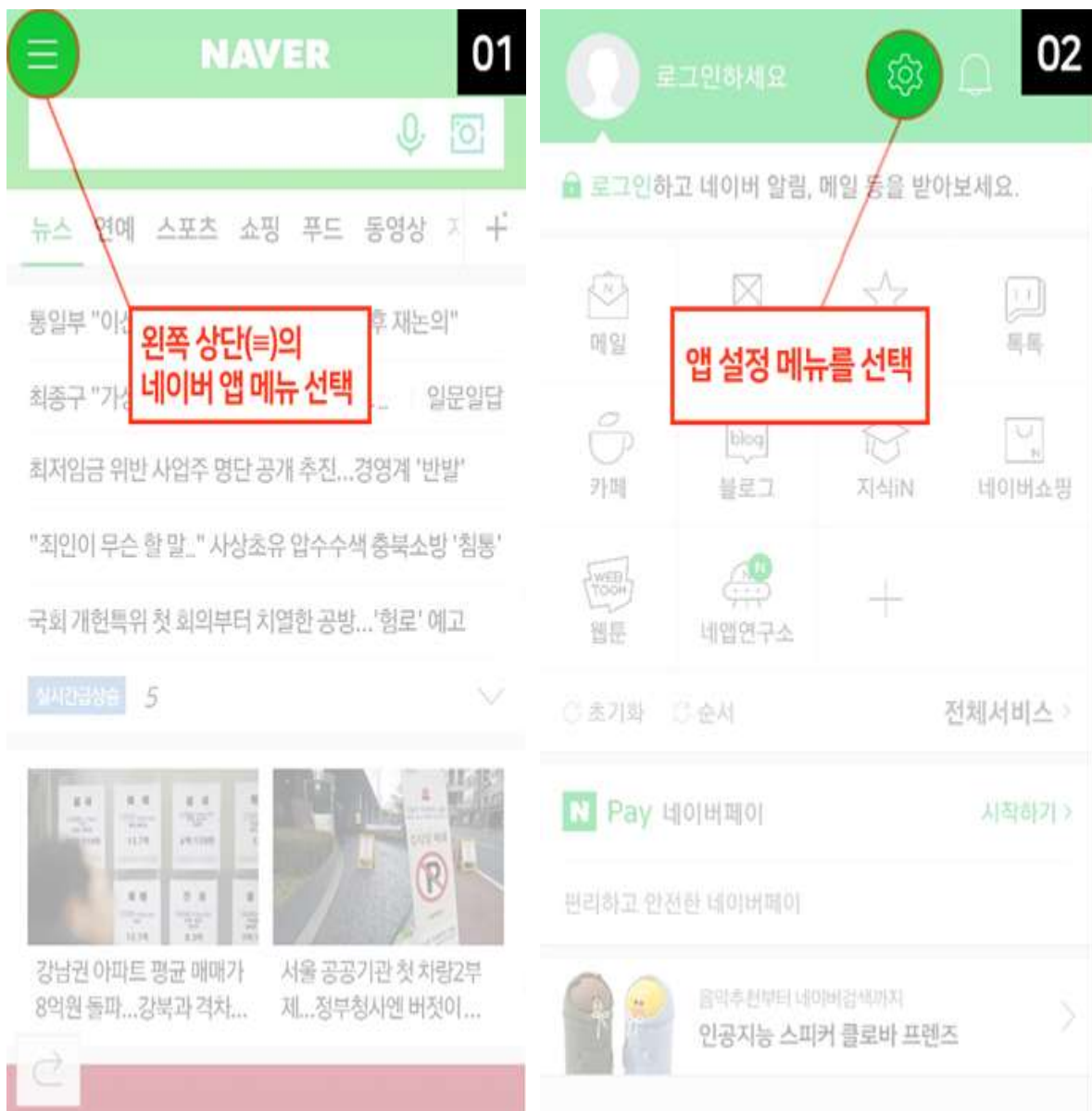
삭제를 원하는 항목에 체크한 다음, [인터넷 사용 기록 삭제]를 탭합니다.



III. 스마트폰 (어플)

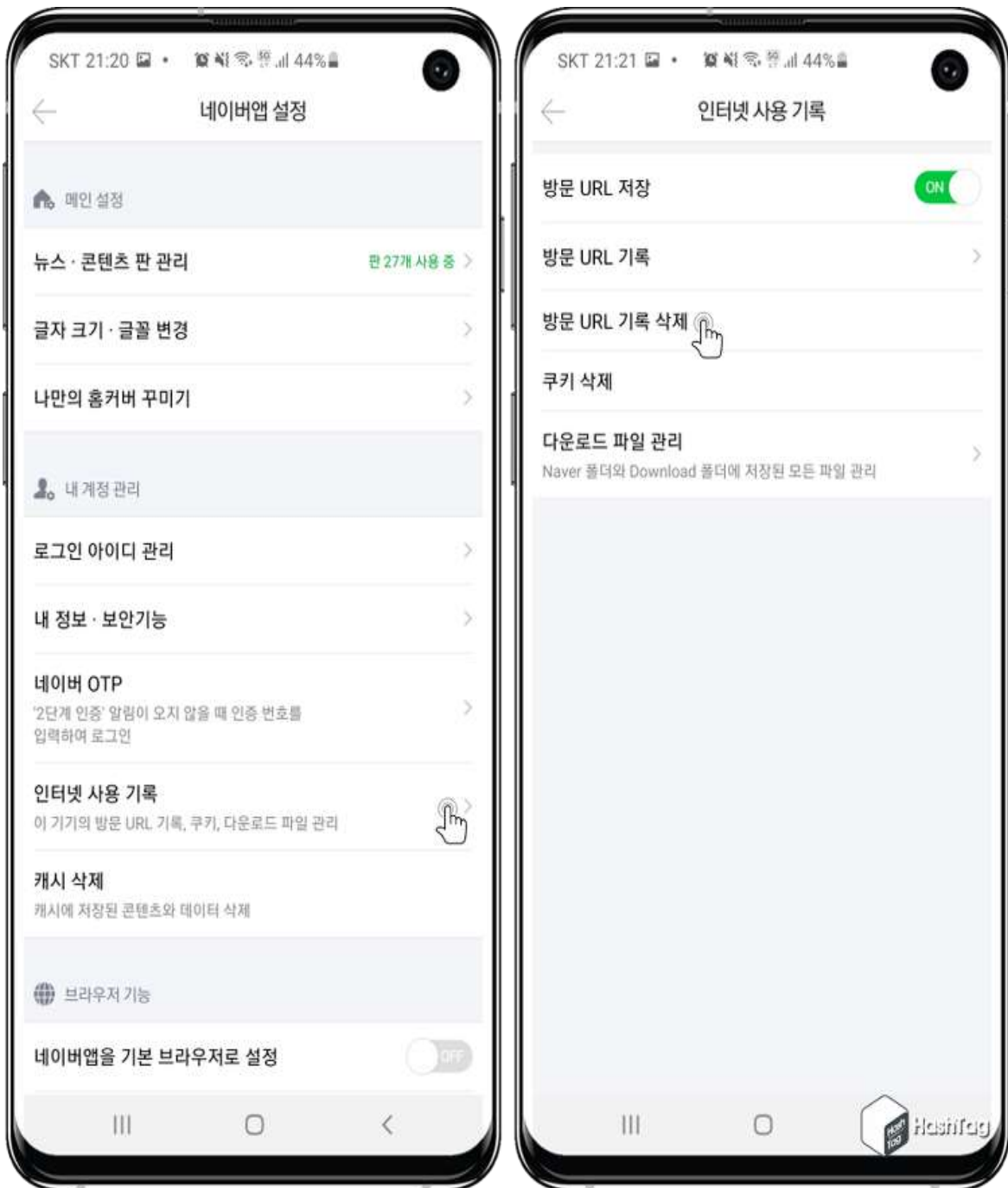
③ 네이버

- a. 3 버튼 터치
- b. 톱니바퀴 아이콘 터치



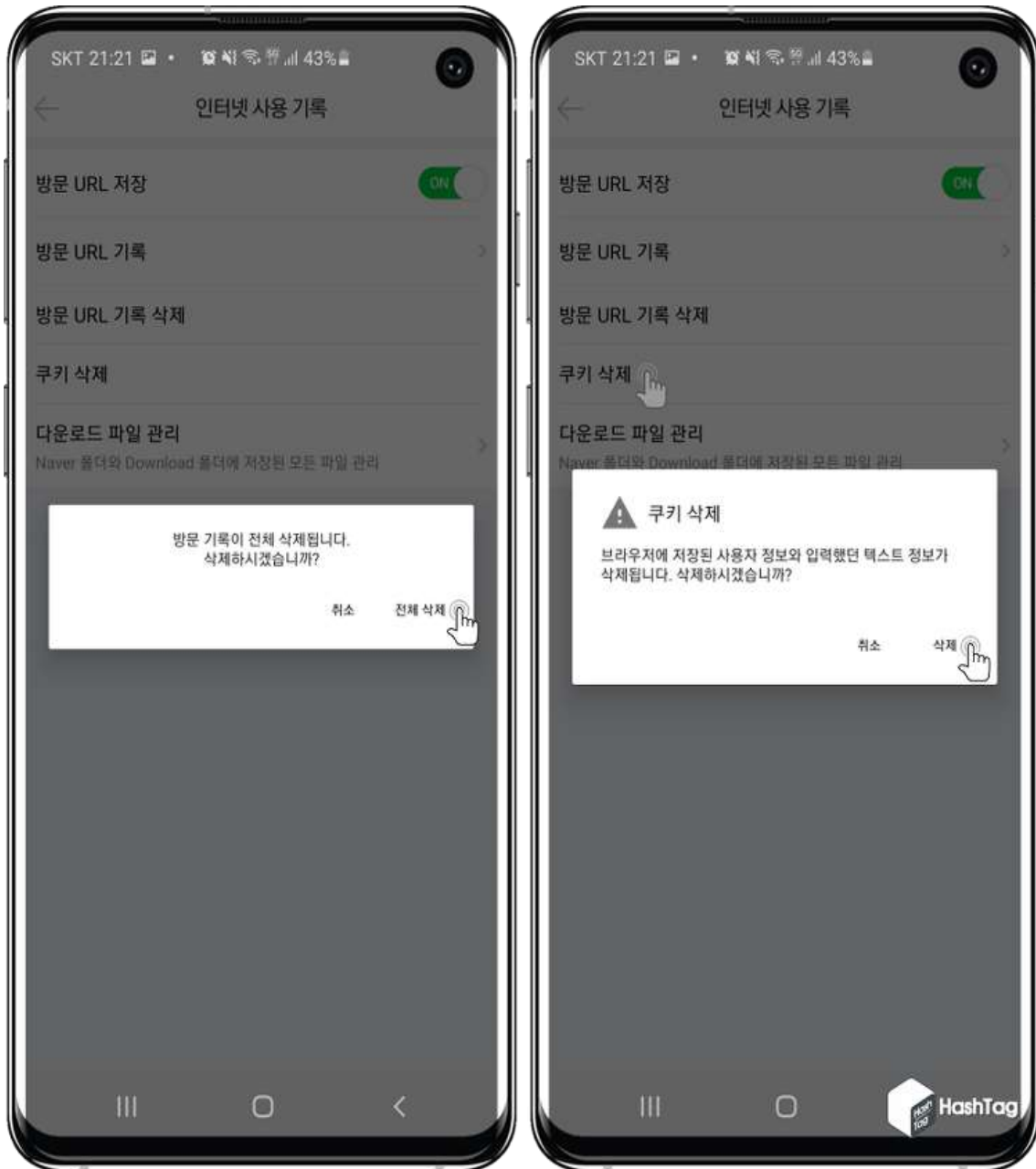
III. 스마트폰 (어플)

e. "인터넷 사용 기록"을 누르고 "방문 URL 기록 삭제"을 클릭.



III. 스마트폰 (어플)

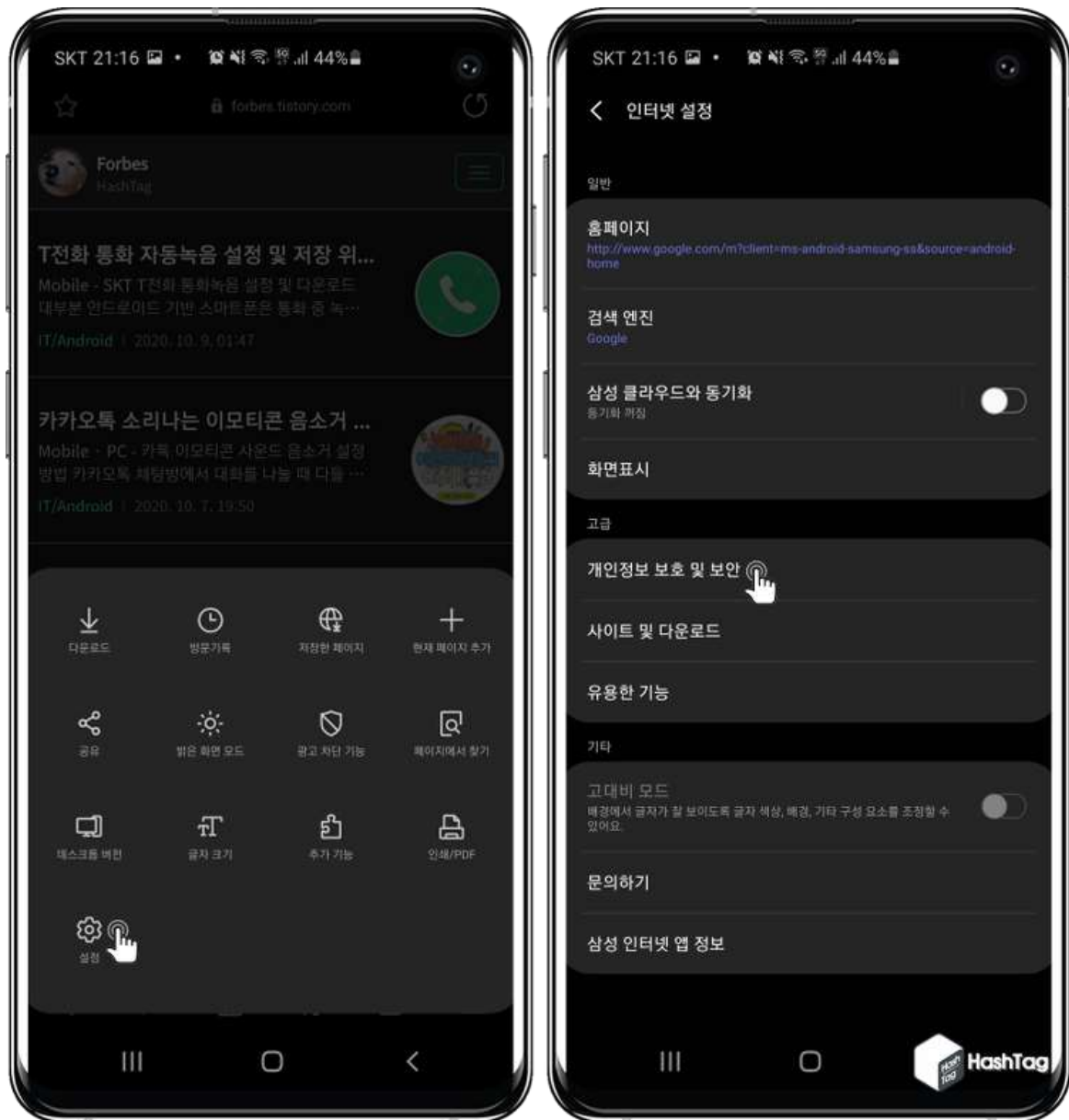
- c. "방문 URL 기록 삭제"를 누르고 전체 삭제를 눌러 주십시오.
- d. "쿠키 삭제"를 누르고 "삭제"를 눌러 주십시오.



III. 스마트폰 (어플)

④ 인터넷 브라우저

- a. 3 버튼 터치
- b. 설정버튼 터치하고 "개인정보 보호 및 보안" 눌러 주십시오.



III. 스마트폰 (어플)

c. 개인정보 보호 및 보안 화면에서 **[검색 데이터 삭제]**를 누르고, 원하는 항목을 선택한 뒤 **[삭제]** 버튼을 선택합니다.



PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

